

A M E R O P A

O prezentare detaliată a tuturor activităților
AMEROPA România în anul 2016

*“Dezvoltarea durabilă este acel tip de
dezvoltare care îndeplinește
nevoile prezentului fără a compromite
șansele generațiilor viitoare de a-și
îndeplini propriile nevoi”*

Comisia Brundtland

CUPRINS

Despre prezentul raport de sustenabilitate	3
Declarație CEO	5
Despre noi	9
Obiective de sustenabilitate	13
Antreprenoriat	15
Integritate	17
Familie	19
Azomureș	23
Perspective viitoare – 2017	33

DESPRE PREZENTUL RAPORT
DE SUSTENABILITATE

Cu un an în urmă, am elaborat cel dintâi raport de sustenabilitate. Acest raport era expresia eforturilor noastre de a aborda aspecte fundamentale cum ar fi cele legate de mediu, cele economice și cele de natură socială, precizând de asemenea obiectivele pe care ni le-am propus în aceste domenii.

În esență, e vorba de trei obiective majore: vrem ca angajații noștri să fie mulțumiți și motivați la locul de muncă, companiile noastre să respecte toate legile și reglementările locale, naționale și internaționale relevante, asigurând un climat de muncă sănătos și sigur, și ne dorim ca afacerea noastră să contribuie, pe termen lung, la asigurarea hranei pentru populația lumii.

Prezentul raport, cel de-al doilea, cuprinde informații despre performanțele obținute în raport cu obiectivele trasate anul trecut.

Scopul acestui raport este de a oferi echipei manageriale, membrilor consiliului de administrație și instituțiilor financiare informații de natură non-financiară despre Ameropa România, în conformitate cu cerințele Directivei 2014/95/EU a Parlamentului European și a Consiliului din 22 octombrie 2014 de modificare a Directivei 2013/34/EU privind prezentarea de informații nefinanciare și de informații privind diversitatea de către anumite întreprinderi și grupuri mari.



CUVÂNT ÎNAINTE

Ameropa AG este o afacere de familie fondată în 1948 și se află acum la cea de a patra generație. Fiind o afacere de familie, se caracterizează prin gândirea pe termen lung. Așadar, sustenabilitatea a fost întotdeauna o preocupare principală pentru noi.

Ne-am ales cu grijă arile de interes special, cum ar fi schimbarea modului de gândire al angajaților și a contractorilor în ceea ce privește securitatea, reducerea impactului emisiilor asupra mediului prin investiții în cele mai bune tehnologii de pe piață și promovarea utilizării responsabile a îngrășămintelor. Aceste obiective sunt realiste, au consecințe pe termen mediu și lung în comunitățile unde ne desfășurăm activitatea, și le susținem cu toată convingerea. Începând cu anul 2012, cheltuielile de capital ale companiei în acest sens s-au ridicat la aproximativ 360 milioane euro. O mare parte din această sumă a fost direcționată înspre modernizarea instalațiilor, astfel încât acestea să corespundă standardelor UE. În paralel, după cum reiese din prezentul raport, am continuat să îmbunătățim constant componenta economică și cea socială după cum arată și acest raport.

Concepția noastră cu privire la sustenabilitate nu include pur și simplu niște rubrici care trebuie bifate. Ne-am ales cu grijă arile de interes special, cum ar fi schimbarea modului de gândire al angajaților și a contractorilor în ceea ce privește securitatea, reducerea impactului emisiilor asupra mediului prin investiții în cele mai bune tehnologii de pe piață și promovarea utilizării responsabile a îngrășămintelor. Aceste obiective sunt realiste, au consecințe pe termen mediu și lung în comunitățile unde ne desfășurăm activitatea, și le susținem cu toată convingerea.

Ca parte din rețeaua globală de distribuție agricolă, contribuim la asigurarea hranei în lume. Este o responsabilitate cu care ne mândrim și pe care cele trei companii din România o îndeplinesc admirabil.

A venit vremea să îmbunătățim metodele agriculturii moderne cu privire la respectul acordat mediului și altor factori colaterali, fără a compromite viitorul securității alimentare. Credem că, prin contribuția noastră concretă la configurarea agriculturii românești, acest deziderat va fi atins. Suntem ferm hotărâți să facem toate eforturile posibile în acest sens.



Jan Kadanik
CEO Ameropa Group

VALORILE NOASTRE

Ca toate companiile Grupului Ameropa, aderăm principiilor United Nations Global Compact (UNCG). De asemenea, în România trebuie să respectăm și prevederile legale ale Directivei Uniunii Europene 2014/95/EU.

Valorile următoare reflectă cine suntem și cum acționăm. Sunt principiile care ne ghidează în activitățile și relațiile noastre zilnice cu colegii, clienții, furnizorii și alți stakeholderi.



ANTREPRENORIAL

Suntem motivați să fim antreprenori. Promovăm un mediu deschis și stimulat unde le oferim oamenilor puterea de a lua decizii și de a-și construi propriul viitor. Oferim servicii profesionale de cea mai înaltă calitate care ne conferă unicitate și contribuie pozitiv în relația cu partenerii și cu clienții noștri.

INTEGRITATE

Suntem dedicați onorării contractelor și angajamentelor asumate în orice moment. Ne mândrim cu faptul că suntem un partener de încredere cu o viziune pe termen lung. Avem grijă ca nevoile economice, ecologice, sociale și etice ale acționarilor din interiorul și din afara companiei să fie tratate cu respect și rațiune.

FAMILIE

Suntem o afacere de familie care recunoaște valoarea relațiilor personale și a continuității între generații. Purtăm un respect deosebit tradițiilor, fiind în același timp deschiși ideilor noi. În ce privește relația cu angajații, încurajăm gândirea creativă, atmosfera relaxată la locul de muncă și folosirea talentelor individuale.



DESPRE NOI

Grupul Ameropa este parte din rețeaua de distribuție agricolă a cărei responsabilitate este aceea de a asigura hrana în lume.

Fondată în 1948, în Elveția și având capital privat, Ameropa comercializează diverse produse agricole dar mai ales cereale și îngrășăminte. Achiziționăm cereale și semințe oleaginoase din locul lor de producție și le transportăm acolo unde e nevoie de ele. Contribuim la dezvoltarea producției de cereale și semințe datorită producției, comercializării și distribuției de îngrășăminte.

Investițiile noastre din România, începând cu anul 2008, sunt o reflectare a acestor activități și au ca destinație

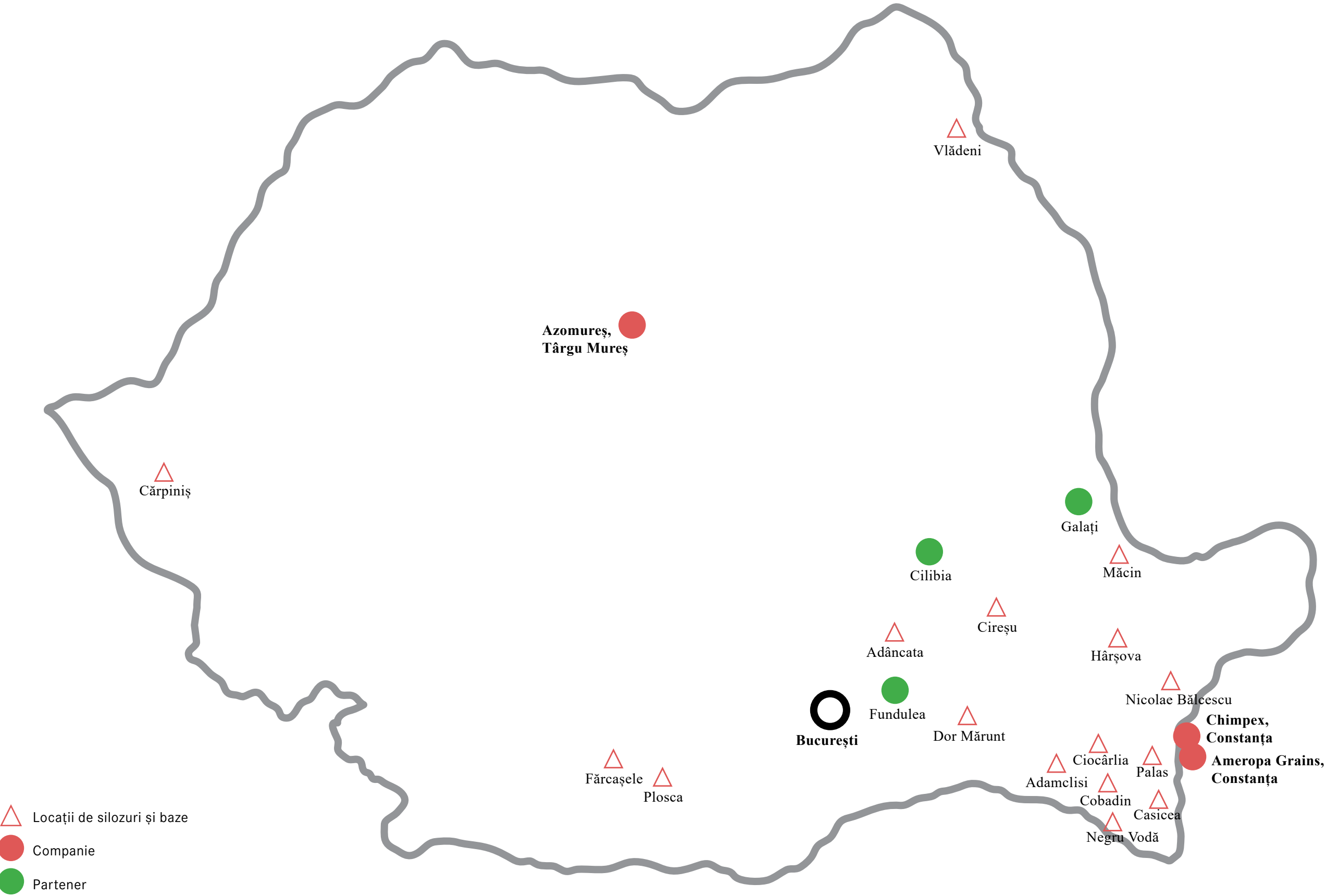
trei companii independente: combinatul de îngrășăminte Azomureș, care este principalul producător și furnizor de îngrășăminte pe bază de azot și complexe către fermierii și distribuitorii din România; Ameropa Grains, care distribuie o parte dintre aceste tipuri de îngrășăminte către fermierii români și, în același timp, achiziționează, transportă și depozitează recolta de cereale a fermierilor; și Chimpex, care se ocupă cu administrarea unui terminal portuar pentru cereale și îngrășăminte în Portul Constanța.

Ameropa România are aproximativ 1'900 de angajați (media ponderată 2016) în diferite zone de activitate, promovând forța de muncă locală în scopul obținerii celui mai înalt nivel de profesionalism și performanță.



¹Termenul “Ameropa România” este folosit ca o combinație a celor trei companii separate care au în comun același proprietar legal. Este un termen abstract creat pentru definirea scopului afacerii noastre în România și nu are o bază juridică.





OBIECTIVELE NOASTRE ÎN DOMENIUL SUSTENABILITĂȚII

Provocările pe care le implică lucrările de modernizare ale unui combinat chimic vechi, astfel încât acesta să funcționeze într-o manieră eficientă și sustenabilă sunt numeroase. Așadar, ne-am stabilit o serie de obiective cheie pe care le considerăm realiste și realizabile.

Primul dintre aceste obiective se referă la respectarea standardelor UE în ceea ce privește sănătatea, siguranța și protecția mediului și la dezideratul de a nu înregistra niciun accident de muncă în companiile noastre.

Cel de-al doilea obiectiv, este acela de a fi un angajator exemplar și de a avea angajați motivați, informați și responsabili.

Cel de-al treilea obiectiv, în concordanță cu dezideratul nostru de a contribui la asigurarea hranei în lume, este de a obține producții agricole într-o manieră cât se poate de responsabilă, prin promovarea unei întrebuințări sigure și sustenabile a îngrășămintelor, conform principiilor agronomice corecte „4C: tipul, doza, momentul și modul (locul) de aplicare”.



DEZVOLTAREA AFACERII

În raportul de sustenabilitate al anului 2015 am detaliat schimbarea majoră de direcție înspre piața internă precum și marile investiții în modernizare, care au dus la obținerea Autorizației Integrate de Mediu. Anul trecut, compania Azomureș și-a concentrat eforturile pe optimizarea funcționării noilor fabrici de amoniac și uree granulată și pe finalizarea stației de tratare a apei reziduale.

De asemenea, ne-am continuat politica de extindere pe piața românească, prin întărirea legăturilor cu distribuitorii români, îmbunătățirea contactelor directe cu fermierii și promovarea produselor adecvate agriculturii românești printr-o utilizare corectă.

Ca parte a strategiei Ameropa Grains de a fi prezentă în zonele principale de producție cerealiară din România, compania a achiziționat și modernizat patru noi locații pentru colectarea cerealelor și distribuția de îngrășăminte. De asemenea, compania a investit în pregătirea profesională a angajaților și a implementat programe de finanțare destinate fermierilor pentru achiziția de îngrășăminte, semințe și produse chimice pentru protecția plantelor.

Prin introducerea noului terminal de cereale, preconizat să își înceapă funcționarea pentru recolta anului 2017, Chimpex a făcut investiții în logistica deficitară în ceea ce privește manevrarea vagoanelor, a camioanelor și a barjelor precum și în zona de așteptare, aspecte care duceau la producerea de blocaje în activitatea din portul Constanța. Chimpex a asigurat creșterea siguranței la locul de muncă pentru toți angajații, contractorii și clienții companiei prin numirea unui responsabil cu probleme de siguranță, sănătate și mediu.

DEZVOLTAREA DE PRODUSE & MARKETING LA AZOMUREȘ

Conform obiectivelor anului trecut, a fost lansat și promovat fermierilor din România un nou îngrășământ de tip NPK, îmbunătățit cu sulf și magneziu extras din kieserit și recomandat în mod special pentru culturile de rapiță și grâu. Beneficiile folosirii acestui nou îngrășământ au fost explicate fermierilor în cadrul unor întâlniri speciale organizate de-a lungul anului 2016.

Împreună cu Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Cluj-Napoca și cu alți parteneri din domeniul agricol am oferit fermierilor servicii de consultanță, analiza solului, loturi experimentale, scheme de reglare pentru mașinile agricole și recomandări cu privire la fertilizare. Aceste eforturi sunt menite nu doar să ne faciliteze vânzările de îngrășăminte, ci, de asemenea, să asigure întrebuințarea adecvată a acestora în scopul obținerii unor produse agricole sigure și de calitate superioară. Planul nostru este ca, în anul 2017, să dublăm numărul specialiștilor agronomi din teren.

Am conceput, de asemenea, manuale scrise într-un limbaj accesibil care conțin informații de natură agronomică pentru fermieri, menite să-i ajute pe aceștia să obțină cele mai bune recolte de porumb, grâu, floarea-soarelui și rapiță. Aceste informații sunt în concordanță cu inițiativa '4R' Nutrient Stewardship a industriei europene de îngrășăminte și au ca scop reducerea pierderilor de nutrienți și creșterea absorbției de nutrienți în plante. Informațiile sunt bazate pe cele mai recente practici în domeniul agricol și respectă criteriile de sustenabilitate. Prin utilizarea celui mai bun tip de îngrășământ, în cantitatea adecvată, la timpul potrivit și la locul adecvat, fermierii pot să-și crească productivitatea și eficiența economică protejând în același timp mediul înconjurător și folosind terenurile lor agricole într-o manieră sustenabilă.

Ne continuăm activitatea de cercetare și dezvoltare de noi produse, îmbunătățite, adecvate solului și condițiilor climatice specifice regiunilor agricole din România.



COD DE CONDUITĂ

După cum am explicat în raportul de sustenabilitate pe anul 2015, Grupul Ameropa are un cod de conduită care se aplică și tuturor angajaților din România. Compliance Officer-ul Grupului Ameropa oferă sprijin tuturor companiilor subsidiare în procesul de aderare la acesta. Codul de conduită poate fi accesat la adresa www.ameropa.com/en/ameropa/code-of-conduct.

REPREZENTAREA INTERESELOR ȘI AFILIERI

Reprezentarea intereselor este realizată în strictă conformitate cu legislația română și europeană. Mai jos se găsește o listă actualizată a afilierilor noastre:

- + Business Port Association Constanța
- + Camera de comerț și industrie a județului Mureș
- + Camera de comerț, industrie, navigație și agricultură (CCINA Constanța)
- + Asociația depozitarilor comercianți din România (ADCER)
- + Asociația europeană a producătorilor de îngrășăminte (Fertilizers Europe)
- + Federația patronală a producătorilor din chimie (METACHIM)
- + Consiliul investitorilor străini (FIC)
- + HR Management Association Club
- + Asociația română a comercianților de produse agricole (ARCPA)
- + Camera de comerț Elveția – România (CCE-R)



CALITATE, SĂNĂTATE, SIGURANȚĂ ȘI MEDIU

Chimpex a implementat și menține un sistem de management integrat certificat bazat pe următoarele patru standarde:

- + ISO 9001 (calitate) certificat de SGS UK Ltd.
- + ISO 14001 (mediu) certificat de SGS UK Ltd.
- + ISO 18001 (sănătate și siguranță) certificat de SGS UK Ltd.
- + ISO 22000 (siguranța alimentară) certificat de SGS UK Ltd.

În cursul anului 2016, Chimpex a înregistrat trei potențiale incidente („near miss”), o penalizare privind directiva SEVESO din partea Inspectoratului pentru Situații de Urgență și un incident minor de muncă care a dus la incapacitatea temporară de muncă a unui lucrător. Din fericire, lucrătorul accidentat nu a necesitat spitalizare. La data de 31 decembrie 2016, Chimpex a înregistrat 348 de zile fără incidente.

Obiectivele Chimpex pentru anul 2017 sunt continuarea punerii în aplicare a Programului de audit privind siguranța, elaborat în 2015. Acest program se concentrează pe implementarea obiectivului „siguranța pe primul loc” și include măsuri precum:

- + îmbunătățirea condițiilor la locul de muncă prin instalarea unor noi cabine pe buncărul de cereale pentru a proteja muncitorii de temperaturi scăzute, praf de cereale și leziuni oculare, precum și instalarea unor noi scări pe rezervoare
- + instruirii periodice ale întregului personal Chimpex precum și ale angajaților contractorilor
- + întâlniri lunare privind siguranța efectuate cu fiecare schimb de angajați
- + reuniuni de siguranță efectuate înainte de începerea activităților cu un grad de risc crescut
- + punerea în aplicare a „politicii de oprire a muncii”
 - orice persoană poate înceta desfășurarea unei activități considerate nesigure sau inadecvate
- + efectuarea unor controale ad hoc pentru depistarea consumului de băuturi alcoolice
- + creșterea numărului de inspecții la locul de muncă, inclusiv în turele de noapte.

Aceste îmbunătățiri sunt doar câteva dintre prioritățile din 2016 asupra cărora ne-am concentrat, pentru a face Chimpex un loc mai bun și mai sigur pentru angajați și contractori. Crearea unei culturi a siguranței în muncă eficiente este un proces continuu, desfășurat de-a lungul mai multor ani, căruia atât managementul cât și angajații îi sunt devotați.

Indicatorii-cheie de performanță în domeniul siguranței muncii (KPIs) sunt următorii:

Indicatori de performanță privind siguranța în Chimpex 2016

Obiectiv	Indicator de performanță (KPI)	Țintă	Realizat				
			Q1	Q2	Q3	Q4	2016
1. Închiderea neconformităților în timp util	KPI 1 = (nr.conformități rezolvate YTD/numărul total de neconformități YTD) x 100	> 80 %	92%	80%	82%	84%	85%
2. Sistem de îmbunătățire continuă:	KPI 2 = (nr. audituri efectuate/nr. audituri planificate) x 100	98%	100%	93%	98%	100%	98%
- realizarea auditurilor planificate	KPI 3 = [nr. AA/nr. (AA + AC)] x 100						
- auditurile se concentrează pe observarea acțiunilor nesigure		> 30 %	10%	25%	33,3%	32%	22%
3. Inspecții ale autorităților	Penalități	0/an	2	0	0	0	2
4. Instruire/conștientizare	Accidente cu handicap temporar	0	1	0	0	0	1
	1 antrenament/lună, cu excepția cerințelor legale	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Participarea la training-urile privind siguranța planificate	> 90%	100%	100%	95%	95%	98%
5. Menținerea certificării și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management	0 neconformități rezultate din auditurile interne și sistemul de audit de supraveghere	>100%	100%	100%	100%	100%	100%

AA = acțiune nesigură
AC = condiție nesigură
YTD = year to day

Ameropa Grains s-a concentrat pe menținerea certificărilor existente pentru a-și asigura clienții că, produsele manipulate, depozitate și livrate îndeplinesc normele impuse și buna practică în ceea ce privește siguranța alimentară la nivel european și internațional.

- + Certificare GMP+B3: Comerț, colectare, stocare și transbordare - oferită de SGS Netherlands B.V.
- + Certificare GMP+B4: Transport GMP+FC (în baza GMP+C6) GMP+International oferită de SGS Netherlands B.V.
- + Certificare ISCC EU: Certificarea internațională a durabilității carbonului, aprobată de Comisia Europeană prin Directiva privind Energia Regenerabilă (RED) oferită de PCU Deutschland GmbH.

Compania respectă toate cerințele naționale și la nivel european privind transportul. Toate mărfurile noastre sunt însoțite de scrisoarea de trasură CMR, conform Convenției europene referitoare la contractul de transport internațional de mărfuri pe șosele (ADR).

Printre bunurile pe care le transportăm se numără și produse inflamabile, de exemplu nitratul de amoniu, motiv pentru care toți șoferii angajați sunt profesioniști și dețin un atestat ADR, precum și o trusă ADR pentru fiecare vehicul, în conformitate cu prevederile legale. Una dintre prioritățile noastre constante o reprezintă consolidarea calității produselor și serviciilor.

FAMILIE

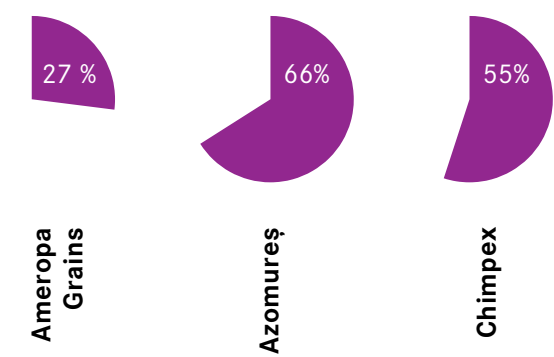
ANGAJĂRI DIN RÂNDUL
COMUNITĂȚII LOCALE

Criteriile noastre de angajare se bazează în exclusivitate pe abilitățile, motivația și experiența necesare pentru a îndeplini diverse sarcini în cadrul organizației. Oportunitățile de angajare nu sunt în niciun fel afectate din motive ce țin de rasă, naționalitate, religie, sex, orientare sexuală, dizabilități, afiliere politice sau alte opinii sau convingeri atât timp cât acestea sunt pașnice și tolerante.

Angajații noștri provin din rândul comunităților în care ne desfășurăm activitatea. Avem convingerea că, nimeni nu înțelege mai bine obiceiurile românești și piețele locale decât oamenii locului. Această convingere are ca rezultat o importantă contribuție economică în comunitățile în care ne desfășurăm activitatea.

LIBERTATEA DE ASOCIERE

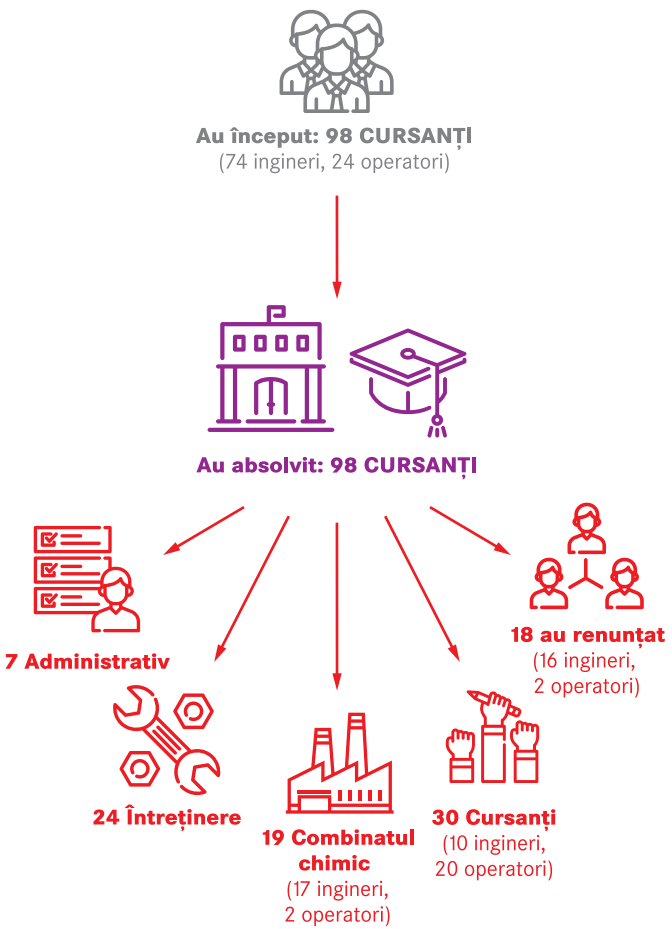
Ameropa România recunoaște și respectă drepturile civile ale angajaților de liberă asociere și negociere colectivă, în conformitate cu legile și reglementările naționale. În anul 2016, procentajul membrilor de sindicat din rândul muncitorilor a fost după cum urmează:



CURSURI DE FORMARE, MANAGEMENTUL
TALENTELOR ȘI PLANIFICAREA SUCCESIUNII

În ultimii ani, România nu a acordat aproape deloc importanță pregătirii de specialiști în domeniul agri-business-ului și chimiei la nivel de școală profesională, liceu sau universitate. România a trecut de la stadiul de exportator de produse agricole înainte de anul 1989, la cel de importator net. Am luat decizia de a lua măsuri în acest sens, atât în cadrul Azomureș cât și în Ameropa Grains, pentru a remedia această deficiență și pentru a pregăti generațiile viitoare astfel încât această tendință să fie inversată.

Azomureș a lansat un program de pregătire a operatorilor chimiști în cadrul unui parteneriat public-privat local. Am continuat implementarea programului ”graduate trainee”, un stagiul de practică ce a început cu 98 de participanți dintre care 80 l-au finalizat și au început să lucreze, după cum reiese din diagrama de mai jos.



În 2016 am lansat un program școlar în parteneriat cu Liceul Ion Vlasiu din Târgu-Mureș. Acest program presupune implementarea unui curs tehnic cu durata de trei ani de zile de pregătire în meseria de operator chimist. La finalizarea studiilor, absolvenții pot candida pentru un loc de muncă în cadrul combinatului Azomureș. În programul intervalului de studiu 2016-2019 sunt școlarizați 15 elevi iar procesul de educare are loc conform principiului ”învăță făcând”: pregătirea teoretică din școală este dublată de activități practice în cadrul combinatului Azomureș.

De asemenea, am continuat parteneriatele cu universități tehnice din Transilvania, oferind studenților oportunitatea de a efectua stagii de practică pe perioada verii în zona de producție a combinatului Azomureș și în unitățile de mentenanță. Prin acest program, cunoștințele teoretice dobândite de studenți în universitate sunt dublate de activități practice efectuate în principalele zone/departamente de producție ale combinatului. În anul 2015 au participat 26 de studenți, iar în 2016, 22 de studenți.

Pe lângă pregătirea muncitorilor, cea de-a doua prioritate a Azomureș în ceea ce privește resursele umane, este îmbunătățirea comunicării la nivel intern.

Ameropa Grains a continuat programul său de stagii de practică plătite, program demarat în anul 2013. Rata de inserție la finalul stagiului de practică în anul 2016 a fost de 100% datorită procedurilor riguroase de

recrutare. Din 2013 în 2015 rata de inserție a fost de 96%. Scopul nostru este de a consolida acest program de practică în 2017. Un motiv de satisfacție pentru noi îl reprezintă participanții care au sărit peste una dintre etapele avansării în carieră după doar șase luni în cadrul companiei. Acordăm o atenție sporită dezvoltării de abilități și coeziunii în cadrul echipelor operative prin sesiuni de pregătire și activități de team-building.

Identificarea și perfecționarea specialiștilor în agri-business rămâne cea mai mare provocare a Ameropa Grains.

La **Chimpex**, prioritățile noastre s-au concentrat pe eforturi de menținere a angajaților și pe îmbunătățirea pregătirii lor profesionale. 62% dintre angajați au urmat un program de pregătire ajustat cerințelor lor și formației lor profesionale, iar 10% dintre ei au participat în plus la cursuri de limba engleză.



IMPLICAREA NOASTRĂ ÎN COMUNITĂȚILE LOCALE

Toate companiile noastre implementează programe sociale în comunitățile în care sunt situate sau în care își desfășoară activitatea. Pe toate siturile companiilor se pot accesa liste actualizate constant care detaliază proiectele de responsabilitate socială în care se implică.



FUNDAȚIA AMEROPA ÎN ROMÂNIA

Fundația Ameropa sprijină proiecte umanitare, educaționale și agricole. Toate proiectele sunt structurate și gestionate direct de către Fundație, însă sunt implementate de către angajații locali sau de către partenerii locali. Avem convingerea că, schimbările reale nu sunt cele care se întâmplă cu repeziciune, motiv pentru care angajamentul nostru față de proiecte și persoane individuale este de durată și se bazează pe o strategie pe termen lung.

În 2015 am cofinanțat construirea unui atelier în Roșia, județul Sibiu, în care va avea loc partea practică a viitoarei școli profesionale. Formalitățile pentru obținerea recunoașterii oficiale a școlii au fost efectuate în anul 2016.



Obiectivul nostru este ca în primăvara anului 2018 să înceapă instruirea a 2-3 ucenici în domeniul prelucrării metalelor și tot atâția în domeniul agriculturii și procesării maselor plastice. A fost deja angajat un specialist în prelucrarea metalelor și un asistent local de etnie romă, care execută comenzi de mică și mare anvergură.



Mai multe informații pot fi accesate la
www.ameropa-foundation.com/en/Ameropa.

Date fiind dimensiunile combinatului Azomureș și impactul activităților sale de producție atât în comunitatea locală cât și în contextul economiei naționale, dedicăm următorul capitol descrierii unei serii de indicatori care nu sunt prezentați în detaliu în secțiunile precedente dedicate activităților Ameropa Grains și Chimpex.

CERTIFICĂRI

În anul 2016 am actualizat certificarea Sistemului de Management Integrat, în conformitate cu standardele internaționale de calitate și protecție a mediului. Acest audit extern a asigurat nu doar conformitatea cu standardele în vigoare, ci și aderența noastră la principiile de bază privind îmbunătățirea continuă. Rezultatul auditului a fost zero neconformități și 12 oportunități de îmbunătățire.

Combinatul de îngrășăminte Azomureș deține următoarele certificări:

- + Standard ISO 9001:2008 certificare TÜV Nord
- + Standard ISO 14001:2005 certificare TÜV Nord
- + Standard Product Stewardship Certificate, certificare Det Norske Veritas
- + Producător autorizat de către Agenția Europeană pentru produse chimice în baza Regulamentului REACH (înregistrarea, evaluarea, autorizarea și restricționarea substanțelor chimice)

Pe lângă aceste certificări, am luat inițiativa implementării unor proceduri interne suplimentare. Am conceput o serie de ghiduri practice pentru angajați și contractori cuprinzând regulile de securitate internă precum și norme de comportament în caz de incendiu.

De asemenea, am sporit implicarea noastră în comunitate prin aplicarea de chestionare de satisfacție a clienților, servicii oferite clienților locali, activarea pe platforme media și organizarea de întâlniri cu fermierii locali.



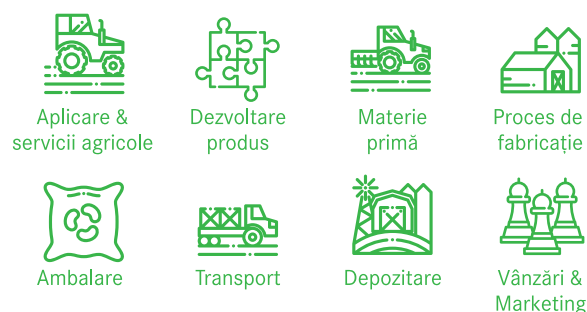
PROGRAMUL PRODUCT STEWARDSHIP

În calitate de membru al Asociației Europene a Producătorilor de Îngrășăminte (Fertilizers Europe) suntem implicați în programul Product Stewardship. Pentru a câștiga încrederea fermierilor, este esențial să ne asigurăm că produsele primite sunt de o calitate corespunzătoare. Conform principiilor programului, acționăm în vederea determinării celor mai bune și sigure modalități de producție, transport, depozitare și aplicare a îngrășămintelor și a produselor industriale.

Cel mai recent audit al programului s-a desfășurat în 2014, de către compania independentă Det Norske Veritas, ocazie cu care Azomureș a acumulat un scor de 93%. Următorul audit este programat să aibă loc în mai 2017. Obiectivul nostru pentru anul 2016 a fost de a ne consolida procedurile și de a spori performanța generală.

În accepțiunea asociației Fertilizers Europe, termenul “Product Stewardship” este sinonim cu ”grijă responsabilă” și acoperă numeroase aspecte de ”dezvoltare durabilă”. Acest concept ia în considerare întregul ciclu de viață al unui produs, de la dezvoltarea lui până la aplicare, după cum reiese din figura de mai jos.

Product Stewardship



Manualul de audit cuprinde următoarele obiective:

- + Îngrășămintele, materiile prime, aditivi și produsele intermediare sunt procesate și produse, manipulate, depozitate și distribuite în condiții de siguranță
- + Procedurile de muncă respectă cele mai înalte standarde și sunt în concordanță cu legislația în domeniu referitoare la sănătate, siguranța muncii și siguranța publică, protecția mediului
- + Îngrășămintele sunt în măsură să satisfacă nevoile societății privind siguranța producției de alimente și a hranei pentru animale
- + Pentru îndeplinirea acestor obiective este necesară cooperarea întregii rețele de distribuție

Programul Product Stewardship necesită implicarea managerială complexă la nivelul companiei. Azomureș, a implementat și/sau pus în practică următoarele:

- + O politică a companiei și o structură care să reflecte totală aderență la principiile programului
- + Obiectivele specifice de îmbunătățire ale programului și planuri de acțiune pentru atingerea acestora
- + Ținte de îmbunătățire a gestionării produselor și planuri de acțiune pentru atingerea țăintelor
- + Alocări de resurse suficiente pentru activitățile specifice programului Product Stewardship
- + Responsabilități clare pentru diferitele elemente ale programului, având o persoană numită drept responsabil general
- + Asigurarea activităților de perfecționare
- + Monitorizarea și evaluarea performanțelor
- + Efectuarea de corecții când și unde acestea se impun, responsabilizarea persoanelor în ceea ce privește rolul și sarcinile acestora
- + Comunicarea cu angajații și implicarea lor în procesul de distribuție pentru a atrage atenția cu privire la principiile programului Product Stewardship și a importanței acestuia pentru industria îngrășămintelor
- + Un sistem controlat de documentare a cerințelor operaționale ale programului
- + Un sistem de abordare și tratare a neconformităților și a reclamațiilor
- + Un sistem de identificare și retragere a produselor din procesul de distribuție
- + Un proces de luare a deciziilor privind riscurile produselor de-a lungul întregului proces de distribuție, evaluarea materiilor prime alternative, mijloace alternative de transport și rute de transport, tipuri de depozitare etc.
- + Un sistem de audit intern pentru verificarea conformității și inițierea optimizărilor
- + Controlul permanent de către echipa managerială a progresului activităților de Product Stewardship, cu măsuri corective luate la nevoie

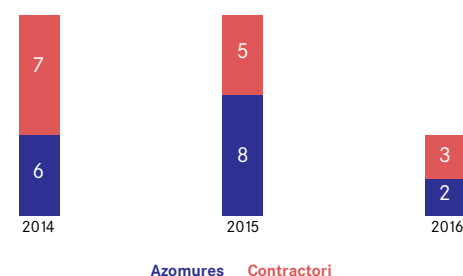
Conducerea Azomureș, prin autoritatea pe care o deține, precum și prin propriul exemplu, se angajează să asigure resursele necesare pentru documentarea, implementarea, întreținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediu precum și a sistemului de Product Stewardship. Cele de mai sus sunt doar un extras care ilustrează responsabilitatea pe care o manifestăm pentru comunitatea în mijlocul căreia ne desfășurăm activitatea. Informații complete despre program pot fi obținute accesând: <http://www.productstewardship.eu/>.

SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

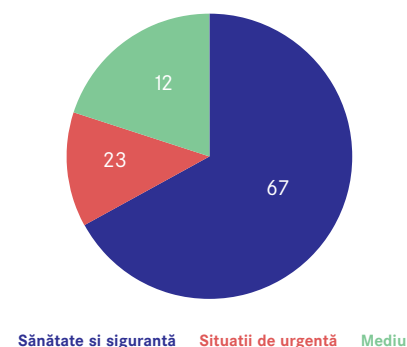
Începând cu anul 2012, Azomureș a făcut pași importanți în ceea ce privește sănătatea și securitatea la locul de muncă. Obiectivele noastre în acest domeniu sunt să ajungem la ținta de ”zero accidente” și să accedem astfel, în topul combinatelor de profil din Europa. Responsabilitatea operațională pentru atingerea acestor obiective îi revine șefului departamentului de sănătate și securitatea în muncă. Simultan, echipa managerială continuă monitorizarea indicatorilor de sănătate și securitate precum și activitățile de educare, instruire și motivare a angajaților, pentru ca aceștia să înțeleagă și să se conformeze politicilor în domeniul siguranței. Consiliul director al companiei monitorizează îndeaproape indicatorii de sănătate și securitate în muncă.

Deși am făcut progrese remarcabile în acest domeniu cu proprii noștri angajați, e nevoie să ne dublăm eforturile pentru a ne asigura că, și contractorii noștri se conformează procedurilor noastre de siguranță.

Azomureș număr accidente 2014 - 2016



Azomureș situație ”etichete roșii” 2016

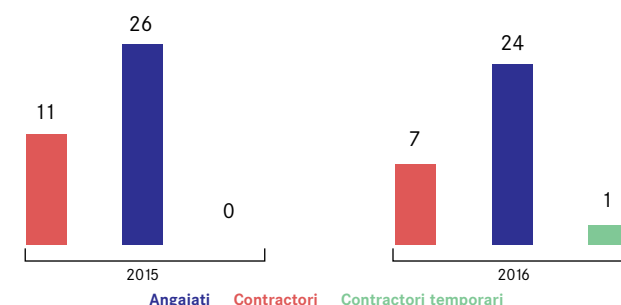


Numărul accidentelor înregistrate pe platforma de producție a scăzut în 2016, luând în considerare numărul total de ore lucrate. Rata de frecvență a accidentelor de muncă cu întreruperea lucrului (Lost Time Injury Rate) a fost de 0,92 reprezentând două accidente.

De la achiziția combinatului, în 2012, nu a avut loc niciun deces cauzat de accidente de muncă, însă spre regretul nostru, unul dintre contractorii noștri a suferit un accident fatal în 2016. Acest incident este încă investigat de către autoritățile naționale iar data finalizării anchetei nu este cunoscută.

Din 2015 ținem evidența numărului de accidente potențiale în rândul angajaților și contractorilor noștri, așa cum reiese din tabelul de mai jos. A fost creată o aplicație internă de intranet care să le permită angajaților raportarea acestor cazuri rapid și facil, fără birocrație.

Azomureș aproape accidente 2015 - 2016

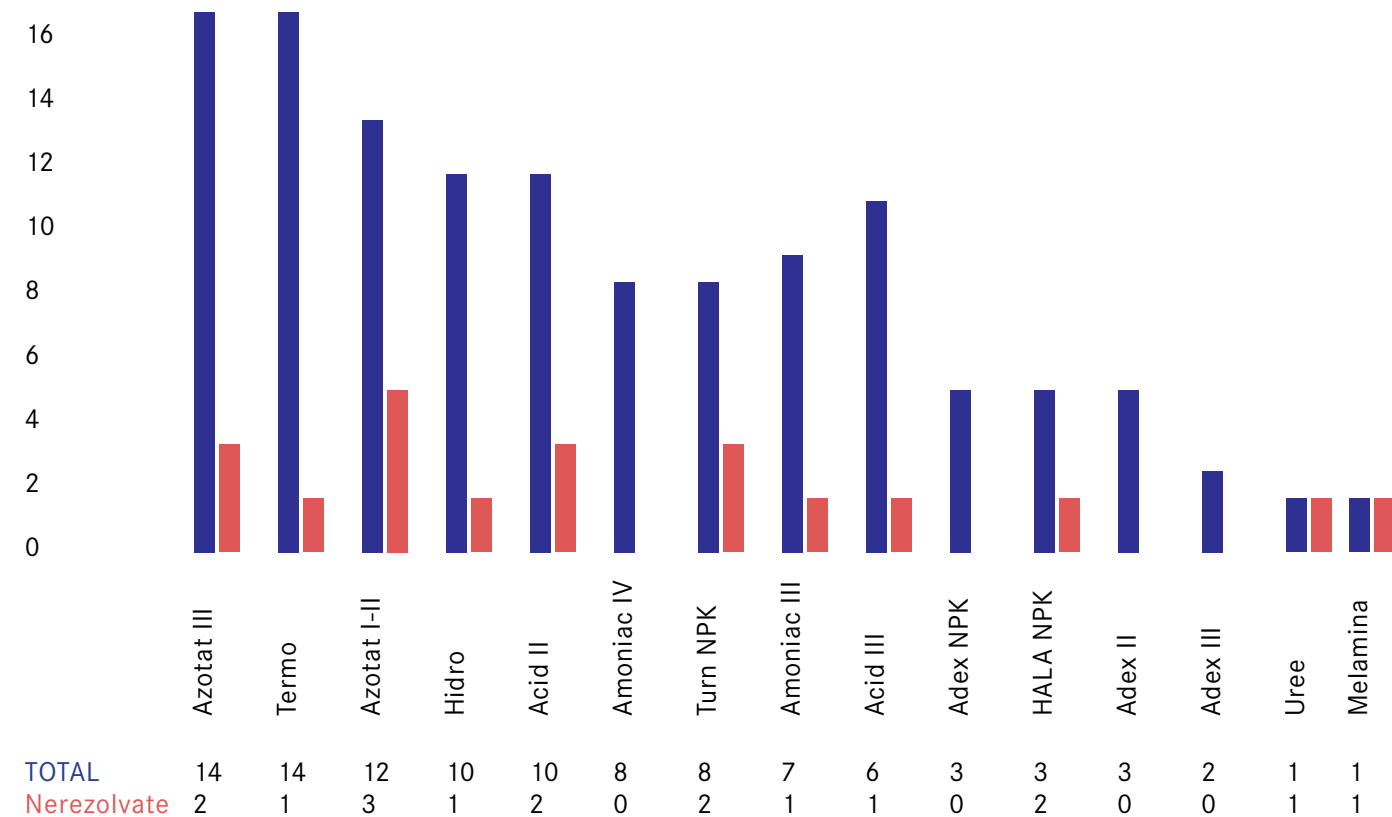


Indicatorul cheie de performanță (KPI) ”etichete roșii”, a fost introdus în anul 2014 pentru identificarea neconformităților ce țin de sănătatea, siguranța muncii și neconformități legate de mediu care trebuie să fie rezolvate. Multe dintre aceste aspecte au fost rezolvate în 2015 iar numărul etichetelor roșii a scăzut mult în 2016. Dezechilibrele din diferite zone ale combinatului sunt proporționale cu dimensiunea și tipul proceselor specifice zonei. Graficele de mai jos ilustrează evoluția anuală a acestor situații.

Situația “etichetelor roșii” 2015 și 2016



Număr etichete roșii amplasate în 2016



MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ

Situațiile de urgență sunt gestionate strict și în conformitate cu legislația națională. Normele de prevenție, intervenție, limitare și eliminare a situațiilor de urgență sunt actualizate constant și/sau revizuite. Cele adresate publicului se găsesc afișate pe situl companiei, iar cele pentru personalul angajat pot fi găsite pe intranetul Azomureș.

Începând cu anul 2016, organizăm exerciții practice anuale cum ar fi simulări de incendiu, ocazii cu care echipele noastre interne de acțiune în caz de urgențe și autoritățile responsabile (SMURD și ISU) au pus în practică procedurile specifice care trebuie aplicate în aceste condiții. Aceste exerciții sunt anunțate public comunității locale atât de către autorități cât și de către companie, folosind toate mijloacele de informare existente.

Fiind un combinat chimic, activitatea Azomureș este clasificată ca prezentând un risc potențial de accidente majore. Activitățile noastre sunt autorizate prin certificate locale de mediu, se desfășoară în conformitate cu proceduri și controale stricte menite să prevină accidente majore. Combinatul Azomureș nu prezintă un risc pentru mediul local, atât timp cât sunt respectate cerințele legale.

MANAGEMENTUL SUBSTANȚELOR ȘI AMESTECURILOR PERICULOASE (REACH)

Produsele noastre sunt în conformitate cu reglementările europene REACH (privind înregistrarea, evaluarea, autorizarea și restricționarea substanțelor chimice) și CLP (privind clasificarea și etichetarea produselor chimice). Azomureș este membru fondator al Consorțiului FARM (Fertilizers and Related Materials), înființat în anul 2008.

La început, acest consorțiu era format din 16 producători de îngrășăminte chimice din Uniunea Europeană. În prezent, din consorțiu fac parte peste 50 de companii, inclusiv companii din afara spațiului european, precum și companii care intenționează să-și comercializeze produsele în Uniunea Europeană.

SIGURANȚA PRODUSELOR ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

Investițiile în echipamente de laborator au fost semnificative în 2016, iar reclamațiile clienților au scăzut cu 33%. Procesul de producție din cadrul combinatului respectă reglementarea UE din anul 2003 care cere producătorilor și distribuitorilor de îngrășăminte să se conformeze normelor tehnice vizând compoziția, tipul de identificare al îngrășămintelor (marcaj, etichetă), ambalare etc.

Ne îmbunătățim constant procedurile și calitatea produselor, conform procedurilor standardului ISO 9001. Principiile ”product stewardship” asigură o abordare sistematică incluzând monitorizarea și evaluarea tuturor activităților și produselor. Aceleași principii și proceduri ne motivează în demersul nostru de a ne asigura că toți clienții noștri beneficiază de produsele cele mai bune pentru obiectivele lor și, de asemenea, de informații adecvate despre întrebuințarea produselor – ceea ce reprezintă viziunea noastră cu privire la agricultura modernă.

În concordanță cu legislația europeană, Azomureș a elaborat fișe de securitate pentru toate produsele sale, pe care le actualizează regulat. Toate produsele chimice livrate către combinatul Azomureș sunt însoțite de fișe de securitate din partea producătorilor.



PROTECȚIA MEDIULUI ȘI INVESTIȚII

Între anii 2012 și 2016 am investit aproximativ 360 milioane de euro pentru a reduce emisiile combinatului și pentru a îmbunătăți calitatea produselor finale.

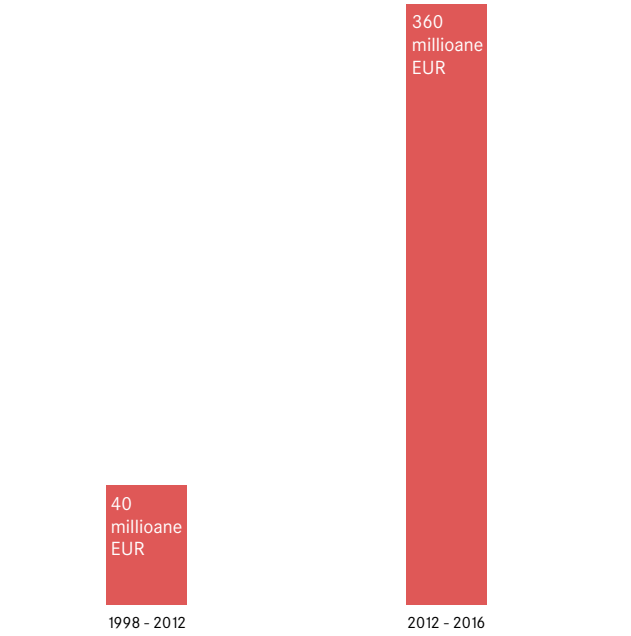
Azomureș, ocupând o suprafață totală de 100 de hectare, este cel mai mare concern industrial din județul Mureș și unul dintre principalii trei angajatori după criteriul numărului de angajați. Compania a fost fondată în anul 1962 și, anterior achiziției de către Grupul Ameropa în 2012, preocupările legate de protecția mediului nu au reprezentat o prioritate pentru companie, ceea ce a cauzat reclamații frecvente din partea comunității locale.

Când am achiziționat instalația, primul nostru pas a fost adoptarea unui plan de investiții de 270 milioane de euro pentru alinierea la cele mai înalte standarde europene de mediu. Până la sfârșitul anului 2016, investițiile au ajuns la suma de aproximativ 360 milioane de euro.

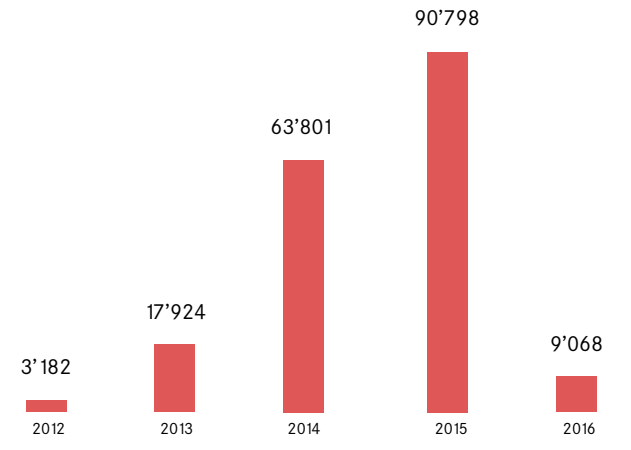
Autorizația integrată de mediu, eliberată de Agenția de Protecția Mediului Mureș, ca rezultat al amplexelor îmbunătățiri implementate este valabilă până în anul 2026. Graficul de mai jos ilustrează sumele în euro cheltuite pentru creșterea performanțelor privind protecția mediului și sporirea în același timp a productivității, eficienței și calității proceselor de producție și a produselor propriu-zise.



Azomures investiții totale după și înainte de noul acționariat (milioane/EUR)



Investiții de mediu (mii EUR/an)



PROTECȚIA MEDIULUI

Procesul de producție a îngrășămintelor într-un combinat constă în transformarea energiei, a mineralelelor naturale și a azotului din aer, printr-o reacție chimică, pentru a obține produse esențiale, care sunt ulterior procesate pentru a fi transformate în diverse tipuri de îngrășămintă folosite pentru creșterea recoltelor. Procesul implică mari cantități de resurse naturale și afectează apa, aerul și nivelul de zgomot atât la locul de producție cât și în zonele învecinate.

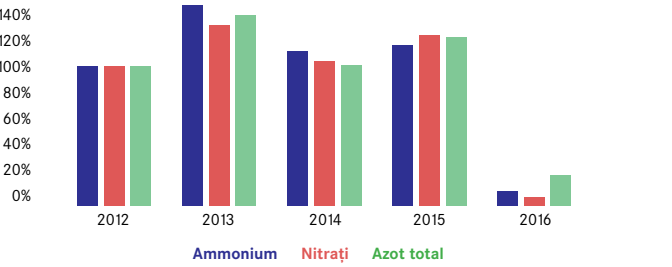
APA REZIDUALĂ

Apa este importantă în procesul de producție a îngrășămintelor. O mare parte din cantitatea de apă necesară este folosită pentru procesele de răcire și se întoarce în natură, la sursa de la care a provenit, în formă nepoluată. Deversările de substanțe provenite din procesele de producție constau cu preponderență în azot și fosfat. Emisiile sunt strict monitorizate și sunt raportate autorităților de mediu. Obținerea autorizației integrate de mediu nu a fost singura

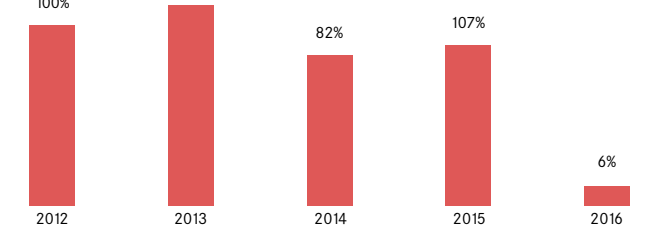
rațiune a investițiilor pe care le-am efectuat în vederea protecției mediului. În ianuarie 2016, dată care marca finalul perioadei de tranziție după aderarea României la Uniunea Europeană, concentrațiile de principali agenți poluatori din cadrul combinatului erau semnificativ reduse. Singura modalitate prin care puteam îndeplini condițiile stricte care au intrat în vigoare la finalul celor 10 ani de tranziție post-aderare a fost construirea unei facilități noi de epurare a apei uzate.

Unitatea de tratare a apei a fost finalizată la sfârșitul anului 2015. De-a lungul ultimului an, Autoritatea Apele Române Mureș a efectuat cinci controale; într-un singur caz limitele erau superioare celor permise și s-a aplicat o penalizare. În tabelul de mai jos se regăsește evoluția valorilor concentrațiilor de poluanți din râul Mureș și evoluțiile pentru fiecare categorie de poluant după intrarea în vigoare a noilor limite.

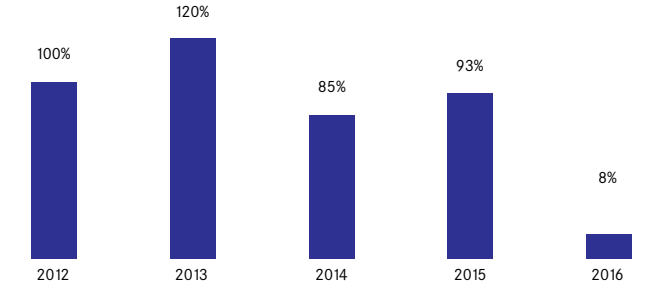
Evoluția concentrațiilor de poluanți emiși în râul Mureș, mg/l (indexare 2012=100%)



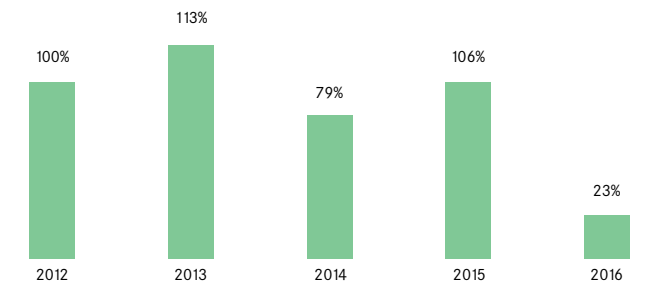
Evoluția concentrațiilor medii anuale de amoniu evacuați în râul Mureș, mg/l (indexare 2012=100%)



Evoluția concentrațiilor medii anuale de ioni azotat evacuați în râul Mureș, mg/l (indexare 2012=100%)



Evoluția concentrațiilor medii anuale de azot total evacuate în râul Mureș, mg/l (indexare 2012=100%)



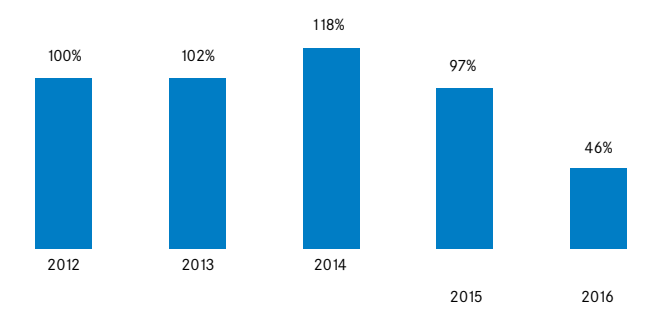
EMISII DE GAZE SI CALITATEA AERULUI AMBIENTAL

Modernizările la cele două unități de producere a amoniacului și reconstruirea instalației de producere a ureei și a turnurilor de granulare a nitratului de amoniu și NPK au redus semnificativ emisiile de gaze în atmosferă și au îmbunătățit calitatea aerului. Ca rezultat, disconfortul resimțit de comunitatea locală datorită pulberilor din aer a fost mult diminuat.

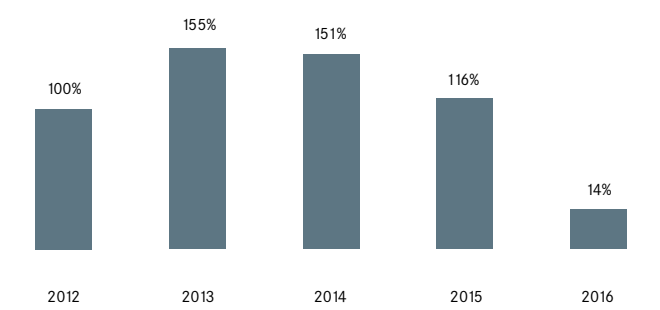
Emisiile de gaze sunt măsurate, analizate și înregistrate conform reglementărilor naționale. Au fost plasate analizoare automate în două puncte: în Mureșeni și în zona localității Cristești. Acestea monitorizează constant emisiile de gaze iar rezultatele pot fi urmărite pe situl companiei: <http://www.azomures.com/en/environment/reports/ambient-air-quality/>.

Numărul surselor poluante de amoniac (NH3) și oxizi de azot (NOx) a scăzut considerabil, datorită investițiilor. De asemenea, nivelurile maxime de concentrație au scăzut. Calitatea superioară a aerului, după cum reiese din grafic, a dus la scăderea drastică a reclamațiilor din partea comunității locale. Autoritățile au efectuat opt controale în anul 2016 și s-a aplicat o singură penalitate pentru emisii excesive de gaze.

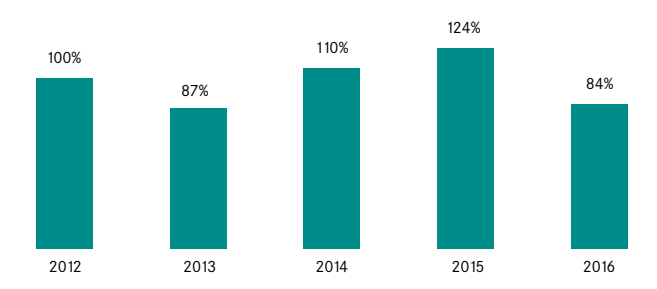
Evoluția cantitații de amoniac în aer, tone/an (indexat 2012=100%)



Evoluția cantitații de pulberi în aer, tone/an (indexat 2012=100%)



Evolutia cantitații de oxizi de azot emiși în aer, tone/an (indexare 2012 = 100%)



ZGOMOT

Azomureș a înregistrat două reclamații privind excesul de zgomot în anul 2016. Cele două incidente au avut loc în partea nord-vestică a străzii Mureșeni datorită apropierii zonei rezidențiale de perimetrul fabricii. Împreună cu autoritățile locale s-a stabilit un plan de acțiune pentru reducerea nivelului de zgomot din zonă. În pofida implementării tuturor măsurilor stabilite, în anumite condiții, în special când au loc revizii sau manevre de punere în funcțiune, zgomotul încă depășește limitele convenite. În 2016 au fost aplicate trei amenzi datorită reclamațiilor. Această situație ne preocupă în mod constant, fiind implicați total în reducerea nivelului de zgomot cât de curând posibil.

ENERGIE

Producția de amoniac implică mari consumuri energetice, astfel încât o eficiență energetică sporită este un factor cheie în acest proces. Azomureș a investit masiv în modernizarea și optimizarea fiabilității și eficienței fabricii, înregistrând progrese clare. Majoritatea instalațiilor au fost modernizate pentru a reduce consumul de energie electrică în timpul producerii de amoniac, fapt care a dus la economii de 14'000 MWh în fiecare an.

DEȘEURILE ȘI RECICLAREA

În 2016 am reciclat 18 tone de deșeuri de hârtie, echivalentul a 306 copaci salvați. Am reciclat 3'400 tone de deșeuri provenite din ambalaje (plastic, hârtie, metal și lemn) fapt care a determinat reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră (GHG) cu 1'205 tone de CO₂, echivalentul gazelor produse de o mașină care circulă pe o distanță de circa 4'465'168 km.

SCHIMBĂRI CLIMATICE ȘI EMISII DE CO₂

Azomureș încearcă constant să reducă nivelul emisiilor de gaze cu efect de seră prin investiții de ordin tehnic și prin găsirea de soluții pentru practicarea agriculturii în condiții de protecție a mediului, de exemplu prin producerea de produse cu azot accesibil în mod direct plantei. Eficientizarea fabricilor duce la scăderea emisiilor pe tona de fertilizant produs, însă capacitatea superioară și producția sporită duc la creșterea totală a volumului de emisii.

Investițiile tehnice și produsele inteligente care permit folosirea azotului direct, fără pierderi, ajută la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră. După cum am menționat mai sus, depunem eforturi intense pentru a reduce efectul asupra mediului provocat de operațiunile pe care le întreprindem.

Emisiile de echivalent CO₂ (tone/an) = numărul de alocări de certificate pentru gaze cu efect de seră consumate

Ammonia emissions in air (tons/year) (indexed 2012=100%)

Number	Perioada de alocare/anul	Nr. certif. alocate	Nr. certif. validate de organismul de verificare	Diferența (certif. alocate - certif. validate)
I.	I. Etapa I - 2007 (experimentală)			
I.1	2007	100%	94%	6%
II.	II. Etapa II - 2008 - 2012			
II.1	2008	87%	92%	-5%
II.2	2009	87%	80%	8%
II.3	2010	87%	98%	-10%
II.4	2011	87%	110%	-22%
II.5	2012	87%	101%	-13%
	2008-2012	437%	480%	-43%
III.	III. Etapa III - 2013 - 2020			
III.1	2013	97%	152%	-54%
III.2	2014	95%	142%	-47%
III.3	2015	94%	148%	-54%
	2013-2015	286%	442%	-156%
III.5	2017	90%		
III.6	2018	88%		
III.7	2019	87%		
III.8	2020	85%		
	2013-2020	832%	884%	-311%

Combinatul Azomureș este acoperit de sistemul de comercializare a certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră (EU ETS). Gazele cu efect de seră relevante pentru unitățile noastre de producție sunt CO₂ provenit din combustibil și N₂O provenit din producția de acid azotic. Aceste gaze sunt calculate ca echivalenți ai CO₂:1 și N₂O:298. Fiecare unitate de alocare UE corespunde unei tone de CO₂ și este validată de către organismul oficial de verificare ETS.

Când noua instalație de uree va deveni total operațională, ne vom confrunta cu o situație de criză. Pentru această etapă de alocare, care va începe în mai puțin de un an, vom avea un bilanț negativ al certificatelor. Certificatele, care acoperă în mare următorii trei ani, vor trebui să fie suplinite și de pe bursă.

Deși EU ETS are ca scop recompensarea celor mai buni performeri, nu au fost făcute alocări suficiente pentru industria fertilizanților, și începând cu 2013 primim mai puține certificate decât ar fi nevoie în condițiile producției estimate. Tabelul următor prezintă tendința de a primi mai puține certificate în comparație cu numărul inițial propus de certificate care urmează să fie alocate și consumul real.

PERSPECTIVE VIITOARE: ANUL 2017

Obiectivul nostru principal rămâne “zero accidente” în toate cele trei companii românești. Pentru îndeplinirea acestuia, investim resursele necesare pentru aplicarea celor mai eficiente măsuri și politici de prim ajutor. De asemenea, intenționăm revizuirea indicatorilor cheie de performanță și a politicilor de sănătate și siguranță până la finalul anului 2017.

Pentru a crește eficiența în producția pe tonă de îngrășământ în cadrul companiei ne propunem să depășim problemele legate de punerea în funcțiune a echipamentelor. Au fost parcurse niște etape în anul 2016, însă problemele tehnice de punere în funcțiune au împiedicat funcționarea fabricii la capacitate maximă și în cel mai eficient mod din punct de vedere energetic.

De asemenea, așteptăm cu nerăbdare să observăm contribuțiile pozitive pe care le va avea finalizarea terminalului de cereale din Constanța în ceea ce privește siguranța alimentară și emisiile.

Dincolo de aceste obiective imediate, vom continua să promovăm o cultură managerială bazată pe dorința de a avea angajați motivați, informați și responsabili, fapt de natură să aibă un efect pozitiv și asupra partenerilor și clienților noștri. Menținerea unei structuri ierarhice simple, promovarea spiritului antreprenorial, a talentului, implicarea în viața comunităților care ne înconjoară și asigurarea unui climat de bună dispoziție și satisfacție față de munca prestată sunt valori și concepte importante pentru noi.

În cele din urmă, odată cu nobila misiune de a contribui la asigurarea hranei omenirii, vine și necesitatea de a face tot posibilul pentru a minimaliza impactul, pe care operațiunile noastre și cele ale fermierilor pe care îi deservim îl au asupra mediului, prin promovarea în condiții de deplină siguranță a întrebuințării îngrășămintelor, dezvoltarea de produse superioare, reducerea deșeurilor și îmbunătățirea calității cerealelor prin toate mijloacele de care dispunem. În acest scop, vom continua să stabilim contacte și să colaborăm cu universități, institute de cercetare, autorități agricole și comunități agricole.

Următorul raport de sustenabilitate pentru anul 2017 va fi publicat pe situl nostru. Acesta ne va facilita nouă, acționarilor și autorităților competente o evaluare a îndeplinirii obiectivelor anuale.



Pentru informații suplimentare,
vă rugăm să ne contactați la ro.sustainability@ameropa.com
subiect: Raport de sustenabilitate Ameropa România 2016

©Ameropa 2017

